

# Garantie légale

Un bien qui fait l'objet d'un contrat doit être tel qu'il puisse servir à l'usage auquel il est normalement destiné.

Un bien qui fait l'objet d'un contrat doit être tel qu'il puisse servir à un usage normal pendant une durée raisonnable, eu égard à son prix, aux dispositions du contrat et aux conditions d'utilisation du bien.

# Politique de retour et remboursement

Nous avons tout mis en œuvre afin de s'assurer de votre entière satisfaction et que l'expérience d'achat dans notre boutique Internet ait été des plus agréables.

Nous avons tout mis en œuvre afin de vous expédier vos produits tel que vous nous l'avez demandé. Malgré ces précautions, il est possible que le contenu de votre commande ne corresponde pas à vos attentes.

## Vérification de votre commande

Afin de vérifier si vous avez reçu exactement ce que vous aviez demandé lors de votre commande, nous demandons à nos clients de vérifier rapidement leur commande. En cas de problème, quel qu'il soit, nous vous invitons à communiquer avec notre service à la clientèle

- 1 888 445-7665 du lundi au vendredi, de 9h à 16h30
- [info@groupekfb.com](mailto:info@groupekfb.com)